

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI DEL PORTALE

<https://online.psagp.it>

Titolare del Trattamento dei dati

PSA GENOVA PRA' S.p.A., in persona del legale rappresentante p.t. con sede in Genova, Bacino Portuale di Pra' (cap. 16158), Codice Fiscale/Partita Iva ed iscrizione Registro Imprese di Genova n° 03211930106, PEC: psagp@legalmail.it; e-mail: psagp-policy@globalpsa.com, Sito web: <https://online.psagp.it/> è il **Titolare del trattamento** dei dati personali.

La presente informativa è resa soltanto per il portale sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

PSA GP S.p.A. garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Reg. 2016/679/EU e del d. lgs. 196/2003 e ss.mm.). Si invitano gli utenti/visitatori pertanto a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul portale stesso.

Oggetto del trattamento

1) Dati operativi e personali

Il portale è di tipo operativo con funzione prevalente B2B. Tramite il portale è possibile utilizzare il servizio prenotazioni mediante SMS per richiedere l'accesso presso l'Ufficio Merci utilizzando la funzionalità libera da registrazione "Accesso Merci" indicando il proprio numero di cellulare.

Tramite il portale è possibile gestire la prenotazione di verifiche e di consegna e ritiro container e le informazioni per ciascun container operato vengono fornite in formato elettronico per pronto utilizzo e/o archiviazione.

Ad uso interno e delle autorità sono disponibili alcune informazioni riguardanti i nominativi degli autisti e i riferimenti ai loro documenti di guida.

I dati trattati sono quindi non personali ma riferiti a oggetti.

2) Dati di navigazione

Al di là della funzione operativa sopra descritta il portale, al pari di qualunque altro sito web, si avvale di sistemi informatici e di procedure software preposte al funzionamento che acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, numero di cellulare dell'operatore, nominativo, indirizzo e-mail, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si collegano al portale, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento del portale.

I dati sui contatti web vengono conservati, comunque, per un periodo non superiore a quello necessario per l'utilizzo del sistema stesso salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del portale.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

3) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo portale, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, sono consapevoli che ciò comporta l'acquisizione da parte del Titolare dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi o per obbligo di legge.

4) Cookies

Oltre ai dati espressamente conferiti al Titolare potranno essere registrati altri dati derivanti dalla navigazione da parte dell'utente sul portale: Per la gestione completa dei cookies, consulta la pagina "Cookie policy" di questo portale.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati, in modo da consentire l'accesso ai soli incaricati o responsabili nominati in conformità alle disposizioni di legge vigenti. L'elenco dei Responsabili nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 è disponibile presso la sede del Titolare.

Finalità del trattamento

Oltre a quelle indicate nelle singole informative che precedono la compilazione dei *form* delle diverse sezioni del portale, le finalità del trattamento svolto dal Titolare devono intendersi quali:

- a) raccolta e conservazione ed elaborazione ai fini dell'instaurazione e gestione operativa ed amministrativa dell'accordo connesso all'erogazione del servizio offerto sul portale;
- b) utilizzo dei dati personali dell'utente (in particolare il numero di cellulare dell'operatore collegato al suo badge) per effettuare comunicazioni relative allo svolgimento dell'accordo instaurato;
- c) elaborazione dei dati personali forniti, come quelli del badge personale, e di quelli desunti dalle navigazioni sul portale allo scopo di erogare un servizio coerente con le indicazioni trasmesse durante l'utilizzo del servizio;
- d) raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata;
- e) finalità funzionali allo svolgimento della nostra attività, quali offerta di contenuti personalizzati come ad esempio servizi di reportistica web e servizi di prenotazione e aggiornamento dati di prenotazione container
- f) per la comunicazione di informazioni commerciali su future iniziative, di annunci di nuovi prodotti o servizi;
- g) per ricerche di mercato, analisi statistiche ed economiche;

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati dei Clienti svolto dal titolare tramite il portale consiste nella richiesta, nel contratto o nelle intese precontrattuali intercorrenti con l'interessato, mentre, in mancanza di esso la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare alla libera iniziativa economica di cui all'art. 41 Cost.

Destinatari

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di responsabili e soggetti autorizzati coinvolti nell'organizzazione aziendale del portale (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema). Inoltre, il Titolare potrà avvalersi di soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, trasportatori, hosting provider, cloud service, società informatiche, agenzie di comunicazione) che saranno nominati Responsabili esterni, qualora non rivestano funzioni di Titolari autonomi. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento, rivolgendosi all'indirizzo indicato sopra.

Trasferimento verso un Paese terzo

Il titolare del trattamento si serve, per le prestazioni offerte dal portale, di server situati nell'Unione Europea e quindi, sulla base del Reg. 2016/679/EU da ritenersi idonei in quanto rientranti nell'ambito UE.

I dati trattati dal Titolare non saranno mai diffusi.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo portale hanno luogo presso la sede della Società e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio autorizzato al trattamento.

Tempi e luogo di conservazione dei dati

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente sottoposti comunque a verifica periodica per valutare la congruità della loro conservazione e poi distrutti con mezzi di distruzione sicuri, come distruggi-documenti per il cartaceo e wiping per i dati su supporto informatico.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione che acquisiscono i dati automaticamente, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali o non fornirli. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo portale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento ai sensi del GDPR di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Le richieste vanno rivolte ai recapiti indicati all'inizio di questo documento alla voce: Titolare del trattamento.

In relazione al trattamento dei predetti dati l'Utente ha diritto di ottenere dal Titolare:

1. la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, la loro comunicazione in forma intelligibile e la conoscenza della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento;
2. la cancellazione, entro un congruo termine, dei suoi dati, la loro trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione della legge;
3. l'aggiornamento dei dati, la loro rettificazione o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione;
4. l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2) e 3), sono state portate a conoscenza di coloro ai quali sono stati comunicati, sempre che ciò non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato.
5. L'Utente ha, inoltre, diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano o la limitazione del trattamento.
6. L'Utente ha diritto di revocare il consenso, qualora sia stato richiesto, relativo a trattamenti facoltativi e non connessi all'esecuzione del contratto sottoscritto con il Titolare.
7. L' Utente ha, inoltre, diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta, di chiederne la portabilità, di esercitare il diritto all'oblio, nonché di rivolgersi all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali per qualsiasi violazione ritenga di aver subito che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, via fax: 06 696773785, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187

Processi decisionali automatizzati

Non vengono svolti processi decisionali automatizzati sui dati aggregati raccolti, se non finalizzati alla migliore gestione del portale.

Giugno 2021